

Debit direct

Mai practic, mai relaxat

Mai practic, mai relaxat

Alege cea mai sigura metoda de plata care exclude calculul de penalitate sau deconectarea - Debit Direct.

Poți uita de drumul făcut în fiecare luna la banca pentru plata energiei electrice și te poți relaxa acasă sau în vacanta știind ca plata facturii se face automat, din contul tău*.

Avantajele Debit Direct:

- comision zero pentru cei care optează pentru debitul direct intrabancar
- comoditate in plata facturilor și lipsa grijii plății acestora
- scutirea timpului necesar deplasării la ghișee / bănci etc.
- limita maximă de debitare nu va fi depasita niciodată

Ai posibilitatea plății facturilor și pentru alți clienți CEZ Vanzare, dar care nu sunt clienți ai băncii (se pot încheia mandate de debit direct pentru părinții, alte rude sau alt loc de consum - cu debitate din contul bancar propriu)

Ce trebuie sa faci?

Îți notezi codul de client și numărul contului CEZ Vanzare (aferent băncii preferate) de pe o factura, îți ieși cartea de identitate și te prezinti la banca la care ai cont, unde:

- îți exprimi intenția de a achita facturile de energie electrică prin Debit Direct - Intrabancar** (dacă ai cont la: BRD, BCR, Banca Transilvania, UniCredit Tiriac Bank sau ING Bank) sau Interbancar***
- introduci date privind debitarea directa (eventuala limita maxima a sumei ce se poate debita, alte restricții etc.)
- alegi data începerii debitarii

- dacă ai optat pentru Debit Direct Interbancar trebuie, fie să prezinti mandatul de debitare directă în cel mai apropiat Centru de Relații cu Clienții, fie să îl trimiți prin e-mail la adresa cez_crc@cez.ro sau prin Poșta, la adresa CEZ Vanzare, Servicii Clienti, localitatea Targu Jiu, Strada Depozitelor, numărul 2, județul Gorj, cod postal 210238.

Astfel, se vor opera detaliile debitării directe în sistemul nostru informatic. Pentru Debit Direct Intrabancar nu sunt necesari acești pași.

Astfel, CEZ Vanzare trimite instrucțiunea de debit direct către banca, iar factura ta va fi plătită întotdeauna la timp*.

Pentru informații suplimentare te rugăm să apelezi Info Linia CEZ - 0251 929.

* Dacă există fonduri bănești suficiente și disponibile în contul bancar setat în contractul de Debit Direct.

**Debit Direct Intrabancar - contul tău este deschis într-una din băncile la care și CEZ Vanzare își are deschise conturi bancare: BRD Groupe Societe Generale, BCR, Banca Transilvania, UniCredit Tiriac Bank sau ING Bank.

***Debit Direct Interbancar - contul tău este deschis la alta banca.