

Termeni și condiții contractuale

1. Tariful contractat se compune din prețul de furnizare a energiei electrice la care se adaugă valoarea tarifelor reglementate aferente serviciilor de transport, sistem, distribuție, contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, a taxei pe valoare adăugată, abonament, după caz și orice alte tarife/costuri introduse prin acte normative, aplicabile pe perioada derulării prezentului contract.
2. Tariful contractat este valabil și aplicabil pe o perioadă succesivă de 12 luni de la data începerii prestării serviciului de furnizare a energiei electrice. După această perioadă, Furnizorul își rezervă dreptul să modifice/actualizeze Tariful contractat, notificând clientul cu privire la noul Tarif modificat/actualizat.
3. Valoarea tarifelor și costurilor reglementate se stabilește în conformitate cu reglementările legale în vigoare la data emiterii facturii.
4. În cazul în care clientul nu este de acord cu modificările intervenite asupra tarifului contractat, în termen de 15 zile de la data la care a fost informat, acesta are obligația de a notifica furnizorul, având dreptul să solicite modificarea/denunțarea unilaterală a contractului, sens în care poate:
 - a) să solicite și să opteze pentru un alt tip de produs din ofertele CEZ Vânzare S.A. privind serviciul de furnizare a energiei electrice pentru clienții eligibili;
 - b) să solicite și să beneficieze de Serviciul Universal, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare;
 - c) să solicite schimbarea furnizorului de energie electrică, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare, cu o notificare prealabilă de 21 zile;
 - d) orice altă opțiune care poate fi exercitată în acord cu prevederile legale în vigoare;
5. Prezentul contract poate înceta prin:
 - a) Acordul de voință al părților;
 - b) Prin denunțarea unilaterală din partea clientului, cu onotificare prealabilă de 21 zile și respectarea prevederilor legale în situația schimbării furnizorului;
 - c) Reziliere de către oricare dintre părți, cu o notificare prealabilă cu cel puțin 15 zile înainte, în cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale și/sau în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
 - d) Reziliere/denunțare în alte situații prevăzute de prezentul contract și legislația în vigoare;
6. Clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului; retragerea se va redacta în format liber ales sau se va completa formularul tipizat care se regăsește pe site-ul furnizorului www.cez.ro
7. Factura pentru energia electrică se emite, de regulă, trimestrial (o dată la trei luni), pentru locurile de consum din mediul urban și bimestrial (o dată la două luni) pentru locurile de consum din mediul rural, excepție făcând anumite situații neprevăzute.
8. În cazul periodicității trimestriale, factura se emite în avans și cuprinde regularizarea energiei electrice la citirea grupului de măsură, precum și două avize de plată aferente contravalorii consumului estimat între citiri, stabilit, după caz, în baza indexului autocitit, convenției de consum sau estimării furnizorului, conform legislației în vigoare. Termenul de scadență este înscris pe factură, separat pentru fiecare aviz de plată.
9. Modalități de transmitere a facturilor: în format fizic, prin poștă/curier sau electronic, prin email.
10. Tariful CEZ Confort E-factura este valabil doar în condițiile activării serviciului E-factura – serviciu gratuit de transmitere a facturii electronice, pe mail, în momentul emiterii.

11. Tariful CEZ Confort E-factura + Debit Direct este valabil doar în condițiile activării serviciului E-factura și Debit Direct – serviciu gratuit de transmitere a facturii electronice, pe mail, în momentul emiterii și efectuarea plății prin debit direct.
12. Posibilitatea de a comunica lunar indexul autocitit. Intervalul în care se poate comunica indexul autocitit, precum și mijloacele prin care acesta se transmite furnizorului, sunt comunicate clientului prin intermediul fiecărei facturi.
13. Termen de plată: scadența facturii este la 15 zile de la emiterea acesteia + perioadă de grație de 30 de zile.
14. De regulă, contractul se încheie pe durată nedeterminată sau determinată, pe o perioadă de 12 luni calendaristice cu prelungire automată dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea acestor servicii cu cel puțin 30 de zile înainte de data expirării perioadei de valabilitate.